

すべてのお客様に『安心と満足を』

今、金山印刷が取り組んでいること、ご提案できることをお客様へお伝えするインフォメーションです。

## 探検！ 印刷会社のお仕事

### 第3回 印刷

印刷会社の工程をご紹介します連載です。今回は、いよいよ工場で印刷機を動かして行う「印刷」をご紹介します。当社ホームページでは動画でもご案内しています。




## 今回は一般的な商業印刷の「印刷」をご紹介します

### ① 印刷の「版」となる刷版(※)、印刷用紙を印刷機にセット

同時にインキの調整なども行っています。

※本紙Vol.06で詳しくご説明しています。



### ② 刷り上がりの印刷状態を確認しながら調整

プロの目でしっかりチェックします！

印刷濃度の調整やセットした版の見当合わせなどを行います。



### ③ 印刷終了

印刷された状態のままでは、まだ商品として納められません。このあと、用途に合わせた「断裁」「製本」を行います。



注目

## ハイブリッドUV印刷のこと

当社が導入しているハイブリッドUV印刷機は、インキに紫外線を照射させて瞬時に乾かしている(硬化させている)ため、通常の印刷に比べて、乾燥の時間を必要とせず、インキ写りの心配もありません。また、従来のUV印刷より、エネルギー効率がよく、臭気やオゾン発生も抑えられ、地球環境に配慮した印刷が行えます。



次回は当社の得意分野である「添付文書印刷」をご紹介します。

# お客様満足度調査へのご協力ありがとうございました

お客様へ「安心と満足」をもっとご提供するため、2013年9月にお客様満足度調査を実施しました。  
ランダムに抽出した62件のお客様へ、当社の対応、品質などについて、アンケートをご依頼いたしました。

◆ご依頼数 62件 ◆ご回答数 33件 ◆回答率 53.2% ◇単位：件

■ 大満足 ■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

## ① 担当窓口の対応について



## ② 発注から納品までの段取りについて



## ③ 品質と価格について



## ④ 企画アイデアや提案について



## ⑤ 情報提供 (kanayama通信ほか) などのコミュニケーションについて



## ⑥ Web・展示会・イベント等の提案について



## ⑦ 金山印刷創業90年のご案内について



アンケートへご協力いただきましたお客様には、改めて感謝申し上げます。ご指摘の点はすぐにご対応し、お客様にとってよりよい商品と、サービスをご提供いたします。また、今回のアンケートをご依頼していないお客様も、ご要望、ご不満などございましたら、ぜひ営業担当者へお申し付けください。

## 展示会・イベントのご案内

当社では、お客様のビジネス拡販に繋がる施策として、展示会(屋内・屋外)ノイベント運営を通じて企画立案から、制作～運営まで幅広いサポートをお客様の視点に立ち、親身になってお手伝いさせていただきます。また、お客様のご予算に応じた最大有効活用のご提案をさせていただきます。

- 展示ブースデザイン・装飾
- 内覧会・セミナー・記念式典
- 展示会・イベント関連付帯業務
- 映像制作



## kanayama WEBのご案内

当社では、お客様の利益に貢献できる、ビジネスツールとして効果を発揮するホームページをご提案しています。納品・公開までのプロセスはもちろん、公開後のサイト運営、更新管理においてもより良いご提案ができるように、常にお客様目線で、親身になってお手伝いいたします。お気軽にお声掛けください。

- WEBサイト制作 ● データベース・WEBシステム構築(製品管理、新着情報発信、お問い合わせやお申し込み、アンケートの収集等)
- SEO対策 ● 更新・運営管理



## ごあいさつ

当社は昨年、創業90年を迎えお客様より多大なるご支援いただきましたことお礼申し上げます。

さて、創刊以来7号目となりました金山通信はお客様への情報提供ツールとして業務事例の紹介、印刷に係るコンテンツから社員の一言(Kな人たち)まで様々な記事を掲載し、お客様に少しでもお役に立てばとの思いで発行しています。金山通信のご感想ご意見、ご要望を営業担当者へお聞かせください。皆様の声が制作スタッフの励みとなり、より良いコンテンツ作りに今後も邁進いたします。

専務取締役 金山明裕



創刊号から前号まで、kanayama通信の編集を担当してきましたが、12月末をもちまして結婚のため退職することになりました。なれそめを、と言われたのでほんの少し。かつて、いわゆる「永すぎた春」を過ごしていたことがありました。まあ何となく、可もなく不可もなく、このまま一緒にいるのかなと思っていたのですが……その穏やかな春を吹っ飛ばす人が現れました。というか、私が自ら吹っ飛ばしたのかも知れませんが。

ともあれ、時に人生には不思議なことが起こるものだなと、今振り返って思います。まもなく今年も終わり、新しい1年が始まります。どうか皆さま、よいお年を。そしてこれからもkanayama通信をよろしく願います☆ (営業部 吉田)

次回は3月発行予定です。ご期待ください!